

Poistná zmluva č. 2410242451

Poistovateľ

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

IČO: 54 228 573

so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava,
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka
č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej
v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so
sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná
v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny
Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS,
pod č. 026.

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: Ing. Tomáš Balla, funkcia: manažér korporátneho poistenia

Meno a priezvisko: Ing. Martin Fedorjak, funkcia: underwriter

a

Poistník/Poistený

*

VIAKORP, s.r.o.

Nad mlynom 10388/1, 960 01 Zvolen Slovenská republika

IČO: 50 228 455

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka
č.: 29450/S

Hlavná podnikateľská činnosť: 42110 Výstavba ciest a diaľnic

Bankové spojenie: S [REDACTED]

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: Ing. Michal Šimko, funkcia: konateľ

pohlavie: muž, miesto narodenia (krajina): Slovensko

Dátum narodenia: [REDACTED], Adresa pobytu: [REDACTED]

Štátna príslušnosť: SR, Druh a číslo dokladu totožnosti: (OP) [REDACTED]

Poisteným sú aj subdodávatelia zmluvne zúčastnení na budovanom diele, ktorí majú
príslušné oprávnenie k vykonávaniu dojednaných činností a ktorých dodávky sú
zahrnuté v poisťnej sume pre budované dielo.

*údaje v rozsahu podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene
a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa zákona č.
289/2018 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o zmene a doplnení niektorých
zákonov v znení neskorších predpisov

uzavierajú podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení
neskorších zmien a doplnkov túto **poistnú zmluvu na stavebno-montážne poistenie**
(ďalej len "zmluva").

- | | |
|------------------------------------|---|
| I. Úvodné ustanovenia | Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, poistnými podmienkami poisťovateľa uvedenými v texte zmluvy a prílohami tejto zmluvy. |
| II. Miesto poistenia | Časť B - Cesta II/526 od križovatky s cestou I/66 v ckm 0,000 po ckm 6,291 |
| III. Doba trvania poistenia | Začiatok poistenia: 15.07.2025, 00:00 hod.
Koniec poistenia: 15.07.2026, 00:00 hod. |

ČASŤ 1. POISTENIE VECÍ

1.1 Poistené veci, Poistná suma

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva pre nasledovné poistené veci:

P.č.	Poistené veci	Poistná suma v EUR
1.	Stavba – „ Rekonštrukcia ciest a mostov II/526 Devičie – Senohrad a II/527 Dobrá Niva – Senohrad, I. etapa – úseky v rámci okresu Krupina, Časť B: Cesta II/526 od križovatky s cestou I/66 v ckm 0,0000 po ckm 6,291“	5.440.138,-
2.	Zariadenie staveniska alebo miesta montáže-1.riziko	20.000,-
3.	Stavebné a montážne stroje - 1.riziko	200.000,-
	Celkom	5.660.138,-

1.2 Limity plnenia podľa bodu 41. písm. a) VPP

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva s nasledovnými limitmi plnenia poisťovateľa počas doby trvania poistenia:

100.000 EUR	pre poistné udalosti vzniknuté podľa Doložky 025
1.000.000 EUR	pre poistné udalosti vzniknuté podľa Doložky 116
1.325.000 EUR	pre poistné udalosti vzniknuté podľa Doložky 119

1.3 Spoluúčasť

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného na plnení poisťovateľa z každej poistnej udalosti vo výške: **5.000,- EUR**

1.4 Osobitné dojednanie

- Doložka 004 je dojednaná na 24 mesiacov a platí, že začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bolo budované dielo dokončené a odovzdané do prevádzky.

1.5 Poistné za ČASŤ 1. zmluvy

Poistné za ČASŤ 1. tejto zmluvy predstavuje **10.606,- EUR**.

ČASŤ 2. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

2.1 Predmet poistenia

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva pre prípad všeobecne záväzným právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe v súvislosti s vykonávaním poistených stavebno-montážnych prác ďalej len „Stavebno-montážna zodpovednosť“

2.2 Poistná suma, Limity plnenia

P.č.	Predmet poistenia	Poistná suma v EUR	*Limit plnenia v EUR
1.	Stavebno-montážna zodpovednosť	3.312.000,-	3.312.000,-
2.	Doložka 002		1.000.000,-
3.	Doložka 102		100.000,-
4.	Doložka 120		300.000,-
5.	Regresy zdravotnej a sociálnej poisťovne		100.000,-

2.3 Spoluúčasť

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného na plnení

poisťovateľa z každej poisťnej udalosti vo výške **1.000,- EUR**.

Pre doložku 102 je dojednaná spoluúčasť: a) 20% , min. 1.000 EUR, b) 1.000 EUR

**2.4 Poistné
za Časť 2.
zmluvy**

Poistné za Časť 2. tejto zmluvy predstavuje **1.110,- EUR**.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

**IV. Osobitné
dojednanie**

1. Výluka prenosnej choroby

Touto poisťnou zmluvou je dohodnuté, že poisťovateľ sa nebude podieľať na akýchkoľvek stratách, škodách, nárokoch, nárokoch v spojení s úrazom, chorobou alebo smrťou, nákladoch na právnu ochranu, liečebných nákladoch, nákladoch alebo výdavkoch akejkoľvek povahy, uhradených alebo vynaložených poisteným priamo alebo nepriamo v súvislosti s akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí.

Pod Prenosnou chorobou sa rozumie každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:

- a) prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a
- b) prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a
- c) samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.

2. Výluka kybernetických rizík

Z tejto poisťnej zmluvy nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody, v súvislosti s akýmkoľvek nárokom alebo okolnosťami alebo stratou alebo inou záležitosťou, ktorá vznikla v súvislosti s, priamo alebo nepriamo súvisiacimi, vyplývajúcimi z, nadväzujúcimi na:

- a) počítačový vírus,
- b) porušenie bezpečnosti v súvislosti s informačnými technológiami a prostriedkami (IT),
- c) kybernetické vydieranie prostredníctvom internetu alebo v nadväznosti na kybernetické škody,
- d) kybernetický terorizmus,
- e) strata alebo poškodenie počítačového softvéru alebo hardvéru alebo akákoľvek škoda vyplývajúca z kybernetického útoku,
- f) škody spôsobené zablokovaním systému (nie len počítačového) alebo odmietnutie služby kvôli kybernetickému alebo potenciálnemu kybernetickému útoku; alebo následné škody, ktorých príčina je uvedená v rámci výluk kybernetických škôd,
- g) akékoľvek skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo pravidiel upravujúcich používanie osobných údajov, okrem iného vrátane Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľno pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica

o ochrane údajov 95/46/ES, alebo rovnocenné alebo následné slovenské právne predpisy.

Pre účely výluky kybernetických rizík platí nasledovné:

Počítačový systém znamená vzájomne prepojené elektronické, bezdrôtové, webové alebo podobné systémy používané na spracovanie a ukladanie elektronických údajov, pričom nemusia primárne slúžiť len na tento systém.

Počítačové vírusy zahŕňajú (nie však výlučne) vírus, škodlivý kód alebo červ alebo iný prostriedok, ktorý poškodzuje sieť poisteného alebo povoľuje neoprávnené použitie alebo prístup k akémukoľvek digitálnemu majetku.

Kybernetické vydieranie je akákoľvek hrozba vrátane požiadavky na finančné prostriedky smerovaná na poisteného, aby sa zabránilo korupcii, poškodeniu alebo zavedeniu počítačového vírusu alebo útoku odmietnutia služby.

Kybernetický terorizmus znamená čin alebo sériu činov akejkoľvek fyzickej osoby alebo skupiny (skupín) osôb, či už konajú samostatne alebo v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou tretích strán, spáchané na politické, náboženské, osobné alebo ideologické účely vrátane, ale neobmedzené na úmysel ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo dať verejnosti strach z takýchto dôvodov využívaním činností spáchaných elektronicky alebo inak, ktoré sú zamerané na zničenie, narušenie alebo rozvrátenie komunikačných a informačných systémov, infraštruktúrnych počítačov, digitálnych aktív, internetových, telekomunikačných alebo elektronických sietí a/alebo ich obsahu alebo sabotáže a/alebo hrozby z nich.

Odopretie servisného útoku je akýkoľvek nezákonný pokus strany o dočasné alebo neurčité prerušenie alebo pozastavenie poskytovania služby digitálnym majetkom.

Digitálny majetok znamená akékoľvek počítačové alebo mobilné zariadenie alebo iné zariadenie, vybavenie alebo systém na elektronické spracovanie údajov, akýkoľvek hardvér, softvér, program, inštrukcie, údaje alebo komponenty, ktoré sa používajú alebo sú určené na použitie v rámci alebo prostredníctvom, alebo akákoľvek funkcia alebo proces vykonávaný ktorýmkoľvek z vyššie uvedených. Súčasťou digitálneho majetku je aj počítačový systém poisteného.

Za **porušenie bezpečnosti** sa považuje akýkoľvek neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie digitálnych aktív.

**V. Celkové
jednorazové
poistné**

Jednorazové poistné za poistenie podľa tejto zmluvy predstavuje:
Poistné za ČASŤ 1. zmluvy **10.606,- EUR**
Poistné za ČASŤ 2. zmluvy **1.110,- EUR**
Jednorazové poistné: **11.716,- EUR**
Daň: **937,28 EUR**
Jednorazové poistné s daňou: **12.653,28 EUR**

**VI. Splatnosť
jednorazové
ho
poistného**

Jednorazové poistné je splatné v jednej splátke ku dňu 14.07.2025

**VII. Bankové
spojenie
poisťovateľa**

číslo účtu: BBAN: [REDACTED]
BIC/SWIFT kód: SUBASKBX
konštantný symbol: 3558
variabilný symbol: 2410242451

**VIII. Záverečné
vyhlásenia a
ustanovenia**

1. Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020, Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 stavebno-montážneho poistenia pre všetky riziká OUSM VPP NP 2020 –

OUSM_VPP_NP_2020_v1, Doložky 002, 004, 025, 102, 108, 109, 110, 111, 116, 119, 120 a 121, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie, a že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.

2. Svojim podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy.
3. Svojim podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.
4. Svojim podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.
5. Svojim podpisom na tejto poistnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré tvoria prílohu tejto poistnej zmluvy. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk a na pobočkách poisťovateľa.
6. V súlade so zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto vyhlasujem, že:

- **konečným užívateľom výhod¹ (poistníka) je:**

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Dátum narodenia: _____

Týmto ďalej vyhlasujem, že konečný užívateľ výhod je / nie je* občanom Slovenskej republiky a nachádza sa / nenachádza sa* na zozname sankcionovaných osôb.

Ďalej svojím podpisom potvrdzujem, že všetky v tomto bode uvedené údaje sú správne a úplné a zaväzujem sa poisťovateľovi vopred oznámiť každú zmenu týchto údajov.

*nehodiace sa prečiarknuť

7. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
8. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany miesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové ustanovenie, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.
9. Všetky dokumenty uvedené v Prílohách tejto zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
10. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.
11. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

- IX. Prílohy**
- Všeobecné poisťné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020 – VPP_NP_2020_v4
 - Doložka VR Medzinárodné sankcie
 - Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 stavebno-montážneho poistenia pre všetky riziká OUSM VPP NP 2020 – OUSM_VPP_NP_2020_v1
 - Doložky 002, 004, 025, 102, 108, 109, 110, 111, 116, 119, 120 a 121
 - Informácie o spracúvaní osobných údajov

[redacted] dňa 11.07.2025

[redacted]
VIAKORP, s.r.o.
Ing. Michal Šimko
konateľ

[redacted]
Generali Poist'ovňa
Pobočka poisťovne z iného členského štátu
Ing. Tomáš Balla
manažer korporátneho poistenia

[redacted]
Generali Poist'ovňa
Pobočka poisťovne z iného členského štátu
Ing. Martin Fedorjak
underwriter

'Konečným užívateľom výhod

- (1) je každá fyzická osoba, ktorá skutočne ovláda alebo kontroluje právnickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo združenie majetku, a každá fyzická osoba, v prospech ktorej tieto subjekty vykonávajú svoju činnosť alebo obchod; medzi konečných užívateľov výhod patrí najmä,
- a) ak ide o právnickú osobu, ktorá nie je združením majetku ani emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa osobitného predpisu, rovnocenného právneho predpisu členského štátu alebo rovnocenných medzinárodných noriem, fyzická osoba, ktorá
 1. má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25 % na hlasovacích právach v právnickej osobe alebo na jej základnom imaní vrátane akcií na doručiteľa,
 2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán v právnickej osobe alebo akéhokoľvek ich člena,
 3. ovláda právnickú osobu iným spôsobom, ako je uvedené v prvom a druhom bode,
 4. má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania právnickej osoby alebo z inej jej činnosti,
 - b) ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, fyzická osoba, ktorá má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo z inej jej činnosti,
 - c) ak ide o združenie majetku, fyzická osoba, ktorá
 1. je zakladateľom alebo zriaďovateľom združenia majetku; ak je zakladateľom alebo zriaďovateľom právnická osoba, fyzická osoba podľa písmena a),

2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán združenia majetku alebo ich člena alebo je členom orgánu, ktorý má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány alebo ich člena,
3. je štatutárnym orgánom, riadiacim orgánom, dozorným orgánom, kontrolným orgánom alebo členom týchto orgánov,
4. je príjemcom najmenej 25 % prostriedkov, ktoré poskytuje združenie majetku, ak boli určené budúci príjemcovia týchto prostriedkov; ak neboli určené budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku, za konečného užívateľa výhod sa považuje okruh osôb, ktoré majú významný prospech zo založenia alebo pôsobenia združenia majetku.

(2) Ak žiadna fyzická osoba nespĺňa kritériá uvedené v odseku 1 písm. a), za konečných užívateľov výhod u tejto osoby sa považujú členovia jej vrcholového manažmentu; za člena vrcholového manažmentu sa považuje štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, prokurista a vedúci zamestnanec v priamej riadiacej pôsobnosti štatutárneho orgánu.

(3) Konečným užívateľom výhod je aj fyzická osoba, ktorá sama nespĺňa kritériá podľa odseku 1 písm. a), b) alebo písm. c) druhého a štvrtého bodu, avšak spoločne s inou osobou konajúcou s ňou v zhode alebo spoločným postupom spĺňa aspoň niektoré z týchto kritérií.

Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

Poistovateľ:

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Zoznam použitých skratiek

OZ zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov
VPP Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

Úvodné ustanovenia

1. Neživotné poistenie, ktoré uzaviera poisťovateľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami neživotného poistenia VPP NP 2020 a ustanoveniami poistnej zmluvy a všetkými jej prílohami, ktoré sú spolu s týmito VPP neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Tieto VPP sa skladajú zo Spoločných ustanovení a Osobitných ustanovení:
 - a) Spoločné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Spoločné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre všetky poistné odvetvia neživotného poistenia.
 - b) Osobitné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Osobitné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre konkrétne poistnou zmluvou dojednané:
 - i) poistné nebezpečenstvo, resp. skupinu poistných nebezpečenstiev, a/alebo
 - ii) predmet poistenia.
3. Od ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve. V tomto prípade majú ustanovenia poistnej zmluvy prednosť pred príslušnými ustanoveniami týchto VPP.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy a týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 15.04.2024.
7. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky. To platí aj pre riziká poistené v zahraničí. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Spoločné ustanovenia VPP

8. Pre účely poistenia podľa týchto VPP sa rozumie:
 - a) poistníkom osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné, a
 - b) poisteným osoba, na ktorej majetok a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo iný v Osobitných ustanoveniach špecifikovaný predmet poistenia sa poistenie vzťahuje.
9. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného). Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa pre účely týchto VPP rozumie konanie alebo opomenutie fyzických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho vzťahu.
10. Poistník je povinný oboznámiť poisteného s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z dojednaného poistenia.
11. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.

Začiatok a doba trvania poistenia

12. Poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy.
13. V prípade poistenia dojednaného na dobu neurčitú je poisťným obdobím 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (poisťný rok).
14. V prípade poistenia dojednaného na dobu určitú je doba trvania poistenia uvedená v poisťnej zmluve.

Poisťné

15. Poisťník je povinný platiť poisťné v prípade poistenia dojednaného na dobu:
 - a) neurčitú za dohodnuté poisťné obdobia, a to bežné poisťné,
 - b) určitú za dohodnutú dobu trvania poistenia, a to jednorazové poisťné.
16. Poisťné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia. Výška poisťného a jeho splatnosť je uvedená v poisťnej zmluve. Bežné poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia a jednorazové poisťné je splatné dňom začiatku poistenia.
17. Poisťné sa platí v tuzemskej mene.
18. V prípade platenia poisťného v splátkach sa nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poisťného stáva splatným poisťné za celé poisťné obdobie, resp. za celú dobu trvania poistenia.
19. Ak je poisťné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za zaplatené v deň pripísania poisťného na účet poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve. Poisťník je povinný platiť poisťné so správne uvedeným variabilným symbolom určeným poisťovateľom.
20. Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, je poisťovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
21. Pri výplate poisťného plnenia má poisťovateľ právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému voči poisťnému plneniu.
22. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poisťného alebo jeho časti.
23. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poisťného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - d) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb, klimatické zmeny),
 - e) ak dôjde z vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu plnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poisťnej matematiky a poisťno-matematických metód (nedostatočnosť poisťného).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr 10 týždňov pred koncom poisťného obdobia, po uplynutí ktorého zmena vo výške poisťného nadobudne účinnosť. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, môže podať písomnú výpoveď aspoň 6 týždňov pred koncom poisťného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poisťného účinná. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poisťného v lehote podľa predchádzajúcej vety, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca poisťného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poisťného účinná. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu poisťného obdobia, po uplynutí ktorého by zmena vo výške poisťného nadobudla účinnosť.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.
24. Pri poisťných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote 10 týždňov pred koncom poisťného obdobia, po uplynutí ktorého zmena vo výške poisťného nadobudne účinnosť a informuje ho o možnosti poisťnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu bezplatne vypovedať s okamžitou účinnosťou, a to do konca poistného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poistného účinná. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Zmeny poistenia

25. Pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak, zmeny v poistnej zmluve a/alebo v jej prílohách možno vykonať:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
26. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou s doložením relevantného dokladu preukazujúceho túto skutočnosť; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

Práva a povinnosti poisteného

27. Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:
- a) pred dojednaním poistnej zmluvy:
 - i) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa súvisiace s dojednávaným poistením (v prípade vyplnenia a podpísania dotazníka poisťovateľa sa tento po uzavretí poistnej zmluvy stane jej neoddeliteľnou súčasťou); ďalej uviesť poisťovateľovi všetky údaje rozhodné pre uzavretie poistnej zmluvy, t. z. informovať poisťovateľa pravdivo a úplne o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe alebo ktoré by mu mali byť známe a ktoré sú podstatné pre stanovenie podmienok poistenia. Skutočnosť, na ktorú sa poisťovateľ výslovne a písomne opýtal, je v prípade pochybnosti vždy považovaná za podstatnú,
 - ii) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádza poisťovaná prevádzka a/alebo veci a umožniť im posúdiť možný vznik poistného nebezpečenstva a jeho predpokladaný rozsah a podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými pre jeho ocenenie; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú súvisiacu dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisťovaných vecí,
 - b) po uzavretí poistnej zmluvy:
 - i) riadne a včas platiť poistné po celú dobu trvania poistenia,
 - ii) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala,
 - iii) konať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky povinnosti uvedené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nestrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
 - iv) ak sú poistené veci vo vlastníctve právnickej osoby alebo podnikateľa, evidovať ich v účtovníctve alebo v inej evidencii v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, zároveň viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením škodovej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom,
 - v) riadne sa starať o údržbu poistených vecí, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok,
 - vi) bezodkladne odstrániť každú chybu alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti alebo prijať preventívne opatrenia na zabránenie vzniku škodovej udalosti alebo zmiernenia rozsahu jej následkov,
 - vii) poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia, a každé zvýšenie rizika, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy,
 - viii) umožniť poisťovateľovi kedykoľvek uskutočniť kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
 - ix) bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o vstupe poistníka alebo poisteného do likvidácie, o vyhlásení konkurzu na majetok poistníka alebo poisteného, o podaní návrhu na povolenie reštrukturalizácie poistníka alebo poisteného a/alebo zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poistníka alebo poisteného,

- x) na základe písomného upozornenia poisťovateľa odstrániť v stanovenej primeranej lehote rizikové okolnosti spojené s jeho činnosťou.
- c) pri vzniku škodovej udalosti:
 - i) urobiť bez zbytočného odkladu všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a/alebo opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,
 - ii) bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou, uschovať poškodené veci a/alebo ich súčasti, kým nie sú poisťovateľom alebo ním poverenými osobami obhliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo vo verejnom záujme, na záchranu života alebo zdravia osôb alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení škodovej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom. V prípade, ak to situácia umožňuje, pred vykonaním zmeny zdokumentovať stav spôsobený škodovou udalosťou,
 - iii) bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie o príčinách vzniku a rozsahu škody, vyčíslieť nárok na poistné plnenie. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie,
 - iv) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vykonať obhliadku/obhliadky a vyšetrenie škodovej udalosti a poskytnúť im nevyhnutnú súčinnosť potrebnú k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku,
 - v) v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - vi) predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak,
 - vii) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z priestupku alebo z trestného činu alebo pokusu oň, bez zbytočného odkladu oznámiť uvedenú skutočnosť príslušnému orgánu verejnej moci,
 - viii) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - ix) na žiadosť poisťovateľa umožniť mu nahliadnuť do spisov vedených orgánmi činnými v trestnom konaní v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou,
 - x) v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - xi) zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ustanovenia § 813 a § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu, aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa.

28. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti, ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou.

29. Poistený má právo:

- a) prerokovať s poisťovateľom výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) požiadať o vrátenie originálov dokladov, ktoré poisťovateľovi predložil.

Práva a povinnosti poisťovateľa

- 30. V prípade vzniku škodovej udalosti je poisťovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy, bez zbytočného odkladu začať vyšetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
- 31. Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:
 - a) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrenia škodovej udalosti a zhotoviť si ich kópie na náklady poisteného,
 - b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - c) vrátiť poistenému ním predložené originály dokladov, ktoré si písomne vyžiada.
- 32. Okrem ďalších práv stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - a) po vzniku škodovej udalosti vykonať jej obhliadku/obhliadky alebo poveriť tretiu osobu jej/ich vykonaním,
 - b) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
 - c) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov, ako aj k zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov,
 - d) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou

- alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
e) v konaní o náhrade škody udeľovať poistenému pokyny a kontrolovať jeho obranu.

Poistná udalosť

33. Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť špecifikovaná v príslušných Osobitných ustanoveniach týchto VPP a/alebo v poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy.
34. Sériová poistná udalosť je súhrn časovo spolu súvisiacich poistných udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závady či iného nebezpečenstva. Za okamih vzniku sériovej poistnej udalosti sa považuje vznik prvej poistnej udalosti počas doby trvania poistenia.

Výluky z poistenia

35. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody a/alebo za zväčšenie škôd, ktoré vznikli resp. boli spôsobené priamo či nepriamo:
- a) úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím alebo z vedomej nedbanlivosti poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím poisteného alebo osoby jemu blízkej,
 - b) v súvislosti s trestným činom spáchaným poisteným alebo pokusom oň, alebo ktorá vznikla v súvislosti s akýmkoľvek nepoctivým alebo podvodným konaním poisteného,
 - c) v súvislosti s vojnovými udalosťami alebo operáciami vojnového charakteru, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, inváziou, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou, teroristickými aktmi (t. z. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahmi štátnej, úradnej alebo podobnej moci, či už uznanej alebo neuznanej, vyvlastnením, zhabaním, zabavením, konfiškáciou, rekviráciou alebo držaním vládou, úradmi alebo mocou, blokadou, sankciami, pirátstvom, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, zhlukom, plienením,
 - d) v súvislosti s jadrovou reakciou, jadrovým žiarením, rádioaktívnou kontamináciou či z dôvodu akéhokoľvek pôsobenia jadrovej energie, z prevádzky nukleárných zariadení, ionizačným žiarením alebo znečistením, rádioaktivitou z akéhokoľvek nukleárneho paliva alebo z akéhokoľvek nukleárneho odpadu alebo spaľovaním, manipuláciou a skladovaním nukleárneho paliva, rádioaktívnymi, jedovatými, výbušnými alebo inými nebezpečnými alebo znečisťujúcimi materiálmi akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktorov alebo iných nukleárných súčastí, akýmkoľvek použitím vojrovej zbrane založenej na atómovom a/alebo jadrovom štiepení alebo syntéze, či inej podobnej reakcii,
36. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody, v súvislosti s akýmkoľvek nárokom alebo okolnosťami alebo stratou alebo inou záležitosťou, ktorá vznikla v súvislosti s, priamo alebo nepriamo súvisiacimi, vyplývajúcimi z, nadväzujúcimi na:
- a) počítačový vírus,
 - b) porušenie bezpečnosti v súvislosti s informačnými technológiami a prostriedkami (IT),
 - c) kybernetické vydieranie prostredníctvom internetu alebo v nadväznosti na kybernetické škody,
 - d) kybernetický terorizmus,
 - e) strata alebo poškodenie počítačového softvéru alebo hardvéru alebo akákoľvek škoda vyplývajúca z kybernetického útoku,
 - f) škody spôsobené zablokovaním systému (nie len počítačového) alebo odmietnutie služby kvôli kybernetickému alebo potenciálnemu kybernetickému útoku; alebo následné škody, ktorých príčina je uvedená v rámci výluk kybernetických škôd,
 - g) škody v súvislosti s profesijnou zodpovednosťou, zmluvnou zodpovednosťou, právne vyplývajúce alebo majúce pôvod príčiny v kybernetickom riziku,
 - h) akékoľvek skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo pravidiel upravujúcich používanie osobných údajov, okrem iného vrátane Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica o ochrane údajov 95/46/ES, alebo rovnocenné alebo následné slovenské právne predpisy (ďalej len „výluka kybernetických rizík).
37. V poistnej zmluve možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

Poistná suma, limity plnenia

38. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa.
39. Poistné plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá), vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa, nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy dojedanej

v poisťnej zmluve.

40. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poisťník.
41. V poisťnej zmluve možno pre niektorú/é poistenú/é vec/i, resp. niektorý/é predmety poistenia a/alebo poistné nebezpečenstvo/á a/alebo miesto/a poistenia dohodnúť v rámci stanovenej poistnej sumy limit plnenia:
- a) ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré sa týkali danej poistenej veci, resp. daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia v priebehu poistného obdobia (doba neurčitá), resp. doby trvania poistenia (doba určitá),
 - b) z jednej poistnej udalosti, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa z každej poistnej udalosti, ktorá sa týkala danej poistenej veci, resp. daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia.
- V rámci limitu plnenia je v poisťnej zmluve možné dohodnúť podlimit (sublimit) plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa analogicky podľa písm. a) alebo b) v závislosti od podmienok dohodnutých v poisťnej zmluve.

Plnenie poisťovateľa

42. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci). Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
43. Plnenie poisťovateľa nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
44. Ak malo vedomé porušenie povinností, ktoré boli dohodnuté alebo ktoré sú uvedené v OZ alebo ustanovené v týchto VPP v článku Práva a povinnosti poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
45. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede (§ 793 OZ) bolo určené nižšie poistné.
46. Poisťovateľ nemá právo znížiť podľa ustanovenia § 799 ods. 3 OZ náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému; sumu, o ktorú poisťovateľ takto nemohol svoje plnenie znížiť, je povinný mu uhradiť poistený.
47. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
48. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa úmyselne do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a/alebo o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie a/alebo má voči poistenému právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo úmyselné uvedenie do omylu na rozsah povinnosti plniť.
49. Ak poistený porušil povinnosť „zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ustanovenia § 813 a § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu, aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa“ a tým sa zmari možnosť poisťovateľa vymáhať svoje právo, ktoré na neho prešlo v zmysle § 813 a/alebo § 827 OZ, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poisťovateľom poskytnutého poistného plnenia.
50. Poistné plnenie nesmie viesť k bezdôvodnému obohateniu.
51. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto čiastku zaplatil.
52. Ak poistený zaplatil poškodenému škodu sám, je poisťovateľ oprávnený preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
53. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením škodovej udalosti zaviní, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky poskytnutého plnenia.

Spoluúčasť

54. Poistenie je možné dojsť so spoluúčasťou.

55. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poisťnej zmluvy v prípade poisťnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poisťnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poisťnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, ich kombináciou, alebo v dňoch.
56. Ak výška škody nedosahuje výšku, alebo je rovná zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.
57. Na plnení zo sériových poisťných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou bez ohľadu na počet poisťných udalostí v sérii len jedenkrát.
58. Pokiaľ sú tým istým poisťným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých druhov poistenia dojednaných v rámci jednej poisťnej zmluvy, dojednaná spoluúčasť, a to najvyššia, sa odpočíta od poisťného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát.

Franšíza

59. Poistenie je možné dojsť s franšízou.
60. Franšíza je zmluvne dohodnutý rozsah poškodenia poistených vecí/i dojednaným poisťným nebezpečenstvom, do výšky ktorého nevznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie. Ak v prípade škodovej udalosti presiahne rozsah poškodenia poistených vecí/i dojednaným poisťným nebezpečenstvom zmluvne dohodnutú franšizu, poisťovateľ pri výpočte výšky škody na franšizu neprihliada.

Expertné konanie

61. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným vyhlásením voči poisťovateľovi.
62. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
63. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, VPP a poisťnou zmluvou.

Zánik poistenia

64. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka ku koncu poisťného obdobia (bežné poisťné), pričom výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; v tomto prípade zaniká ten druh poistenia resp. predmet poistenia, ktorého sa výpoveď týkala. Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovateľ výšku poisťného neoznámil poisťníkovi najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety tohto písmena,
 - c) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - d) zmenou v osobe vlastníka poistených vecí/i, ak nie je v týchto VPP alebo v poisťnej zmluve uvedené inak,
 - e) zánikom poistených vecí (napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou),
 - f) ak nie je v týchto VPP alebo v poisťnej zmluve uvedené inak, zánikom oprávnenia poisťníka alebo poisteného na podnikanie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov; poistenie podľa tohto bodu zaniká v tej časti, ktorej sa zánik oprávnenia na podnikanie týka,
 - g) ak trvalo a nezvratiteľne zanikne možnosť, že poisťná udalosť nastane,
 - h) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka do 1 mesiaca od ukončenia vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,

- i) nezaplatením bežného poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - j) nezaplatením bežného poistného za ďalšie poistné obdobie do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do 3 mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - k) vstupom poistníka alebo poisteného do likvidácie, vyhlásením konkurzu na majetok poistníka alebo poisteného, podaním návrhu na povolenie reštrukturalizácie poistníka alebo poisteného alebo zamietnutím návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poistníka alebo poisteného,
 - l) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ,
 - m) odmietnutím poistného plnenia poisťovateľom podľa § 802 ods. 2 OZ,
 - n) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov.
65. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
66. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistenú vec patriacu do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, poistenie nezanikne a do poistenia vstupuje na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci.
67. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak, než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní podľa § 149 OZ.
68. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.
69. V poistnej zmluve je možné dohodnúť ďalšie dôvody zániku poistenia.

Doručovanie písomností

70. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
71. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
72. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmari (napr. odmietne ich prijať).
73. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 74. a 75. tým nie je dotknuté.
74. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 75. tým nie sú dotknuté.

75. Poistovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poistovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poistovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa alebo písomne listom doručeným na adresu sídla poistovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poistovateľovi.

Medzinárodné sankcie

76. Sankčná doložka

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poistovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na <https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>. Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

77. Teritoriálna doložka

Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich štátov / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom“), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menované z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, prilahlých zón a výlučných hospodárskych zón. Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poistovateľa <https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>.

Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poistovateľovi a poistovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

78. Zodpovednosťná doložka

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť

- plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom krajiny s úplným embargom alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v krajine s úplným embargom,
- plnenie, ktoré vzniklo vláde krajiny s úplným embargom alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu krajiny s úplným embargom alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poistovateľom bude mať prospech vláda krajiny s úplným embargom,
- plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech krajiny s úplným embargom, fyzickej osoby usadenej alebo právnickej osoby so sídlom v krajine s úplným embargom (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou krajiny s úplným embargom, fyzickou osobou usadenou alebo právnickou osobou so sídlom v krajiny s úplným embargom).

79. Manipulačná doložka

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za žiadne plavidlo prevádzkované spôsobom, ktorý zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje jeho identifikáciu, zisťovanie jeho polohy, vrátane deaktivácie alebo manipulácie s automatickým identifikačným systémom (AIS). V prípade, ak sa zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje identifikácia, či zisťovanie polohy a dochádza k skutočnostiam, ktoré majú za následok porušenie medzinárodných sankcií, má poistovateľ právo vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou – informovaním poistníka. Táto doložka sa neuplatní v prípade, ak je možné spofahlivo preukázať, že k uvedenému došlo z dôvodu poruchy alebo externých vplyvov a poistník včas poistovateľa o tejto skutočnosti informuje. Poistovateľ následne informuje poistníka že (i) berie uvedené na vedomie a poistenie ostáva platné alebo (ii) poistenie zaniká dňom určeným poistovateľom.

Spôsob vybavovania sťažností

80. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
81. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
82. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
83. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
84. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
85. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
86. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
87. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Výklad pojmov

Terorizmus – použitie násillia alebo hrozby násillím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

Kybernetické riziká – pre účely výluky kybernetických rizík platí nasledovné:

- **Počítačový systém** znamená vzájomne prepojené elektronické, bezdrôtové, webové alebo podobné systémy používané na spracovanie a ukladanie elektronických údajov, pričom nemusia primárne slúžiť len na tento systém.
- **Počítačové vírusy** zahŕňajú (nie však výlučne) vírus, škodlivý kód alebo červ alebo iný prostriedok, ktorý poškodzuje sieť poisteného alebo povoľuje neoprávnené použitie alebo prístup k akémukoľvek digitálnemu majetku.
- **Kybernetické vydieranie** je akákoľvek hrozba vrátane požiadavky na finančné prostriedky smerovaná na poisteného, aby sa zabránilo korupcii, poškodeniu alebo zavedeniu počítačového vírusu alebo útoku odmietnutia služby.
- **Kybernetický terorizmus** znamená čin alebo sériu činov akejkoľvek fyzickej osoby alebo skupiny (skupín) osôb, či už konajú samostatne alebo v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou tretích strán, spáchané na politické, náboženské, osobné alebo ideologické účely vrátane, ale neobmedzené na úmysel ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo dať verejnosti strach z takýchto dôvodov využívaním činností spáchaných elektronicke alebo inak, ktoré sú zamerané na zničenie, narušenie alebo rozvrátenie komunikačných a informačných systémov, infraštruktúrnych počítačov, digitálnych aktív, internetových, telekomunikačných alebo elektronických sietí a/alebo ich obsahu alebo sabotáže a/alebo hrozby z nich.
- **Odopretie servisného útoku** je akýkoľvek nezákonný pokus strany o dočasné alebo neurčité prerušenie alebo pozastavenie poskytovania služby digitálnym majetkom.
- **Digitálny majetok** znamená akékoľvek počítačové alebo mobilné zariadenie alebo iné zariadenie, vybavenie alebo systém na elektronické spracovanie údajov, akýkoľvek hardvér, softvér, program, inštrukcie, údaje alebo komponenty, ktoré sa používajú alebo sú určené na použitie v rámci alebo prostredníctvom, alebo akákoľvek funkcia alebo proces vykonávaný ktorýmkoľvek z vyššie uvedených. Súčasťou digitálneho majetku je aj počítačový systém poisteného.
- **Za porušenie bezpečnosti** sa považuje akýkoľvek neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie digitálnych aktív.

Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 stavebno-montážneho poistenia pre všetky riziká OUSM VPP NP 2020

V rámci stavebno-montážneho poistenia pre všetky riziká je možné dojednať poistenie vecí (Časť A) a poistenie zodpovednosti za škodu (Časť B).

Časť A Poistenie vecí

Poistené veci, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na budované stavebné alebo montážne dielo (budované dielo) uvedené v poistnej zmluve vrátane materiálu skladovaného na mieste poistenia, ktorý bude použitý pre budované dielo a je zahrnutý v poistnej sume.
2. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
 - a) zariadenie a vybavenie staveniska alebo miesta montáže;
 - b) stavebné a montážne stroje;
 - c) existujúci majetok uvedený v poistnej zmluve a nachádzajúci sa na mieste poistenia.
3. Miestom poistenia je miesto uvedené v poistnej zmluve určené projektovou dokumentáciou ako stavenisko alebo miesto montáže poisteného budovaného diela. Miestom poistenia je aj miesto, na ktoré bola poistená vec premiestnená na dobu nevyhnutne potrebnú z dôvodu bezprostredne hroziacej alebo už vzniknutej poistnej udalosti.

Rozsah poistenia - ALLRISK

4. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci akoukoľvek udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a ktorá obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci a nie je ďalej v týchto VPP alebo poistnej zmluve vylúčená.
5. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bola poistená vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP.

Výluky z poistenia

Predmety vylúčené z poistenia

6. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) peniaze, ceniny, cenné papiere, drahé kovy, klenoty a iné cennosti;
 - b) veci zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky;
 - c) písomnosti, výkresy, listiny, dokumenty, faktúry, šeky, účty, účtenky, doklady o záväzkoch a pohľadávkach;
 - d) výstavné modely, vzorky, prototypy;
 - e) obrazové, zvukové, dátové a iné záznamy;
 - f) motorové vozidlá s prideleným EČV, akékoľvek lietadlá, vodné plavidlá, koľajové vozidlá a lokomotívy;
 - g) stavebné a montážne stroje a zariadenie a vybavenie staveniska alebo miesta montáže umiestnené v podzemí;
 - h) porasty, rastliny a vodstvo.

Riziká vylúčené z poistenia

7. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poistenej veci a/alebo za zväčšenie škôd na poistenej veci, ktoré vznikli priamo či nepriamo následkom:
 - a) chyby, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania poistnej zmluvy a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poisťovateľovi;
 - b) zastavenia alebo prerušenia poistených stavebných/montážnych prác, či už čiastočného alebo úplného.
8. Z poistenia rovnako nevzniká právo na poistné plnenie za nasledovné škody, ich zväčšenie priamo či nepriamo:
 - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci pôsobením fauny;
 - b) odcudzenie, stratu alebo iné zmiznutie poistenej veci s výnimkou prípadu, keď bola poistená vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP;
 - c) škodu alebo stratu poistenej veci zistenú až pri inventúre, pokiaľ táto nie je uskutočňovaná s cieľom potvrdiť škodu, za ktorú inak prináleží poistné plnenie;
 - d) škoda spočívajúca vo vnútornej vzniknutej mechanickej alebo elektrickej poruche poistených stavebných alebo montážnych strojov alebo poistených zariadení staveniska/miesta montáže; pokiaľ však v dôsledku takej poruchy nastane nehoda, ktorá spôsobí vonkajšie poškodenie alebo vonkajšie zničenie poistenej veci, potom na takto následne vzniknuté vonkajšie poškodenie alebo vonkajšie zničenie poistenej veci sa poistenie vzťahuje;

- e) poškodenie alebo zničenie poistenej veci priamym účinkom zamrznutia chladiacej kvapaliny, vody alebo podobného média, chybného mazania, nedostatku maziva či chladiacej kvapaliny; pokiaľ však v dôsledku takéhoto poškodenia alebo zničenia nastane nehoda, ktorá spôsobí vonkajšie poškodenie alebo vonkajšie zničenie poistenej veci, potom na takto následne vzniknuté vonkajšie poškodenie alebo vonkajšie zničenie poistenej veci sa poistenie vzťahuje;
 - f) na nástrojoch a dieloch, ktoré sa vymieňajú pri zmene pracovného úkonu na poistenej veci alebo diely, ktoré musia byť podľa ich určenia alebo charakteru počas obdobia životnosti poistenej veci viackrát vymieňané z dôvodu ich opotrebenia alebo ktoré sa pravidelne, často, či opakovane vymieňajú v dôsledku svojej špecifickej funkcie alebo starnutia;
 - g) škody všetkého druhu na akumulátorových batériách, elektrochemických článkoch a pod. poistených strojov alebo zariadení;
 - h) škody spôsobené bezprostredným následkom korózie, abrázie, erózie, oxidácie;
 - i) škody spôsobené priamym dlhodobým vplyvom biologických, chemických a tepelných procesov;
 - j) škody spôsobené znečistením s výnimkou znečistenia bezprostredne spôsobeného poistnou udalosťou;
 - k) škody spôsobené normálnymi atmosférickými podmienkami a vplyvmi, s ktorými je potrebné podľa ročného obdobia a miestnych pomerov počítať;
 - l) škody spôsobené vznikom usadenín akéhokoľvek druhu;
 - m) škody spôsobené bezprostredným následkom opotrebovania, trvalého vplyvu prevádzky, postupného starnutia, únavy materiálu, nedostatočného používania, dlhodobého uskladnenia,
 - n) usadzovania kotolného kameňa;
 - o) škody všetkého druhu na médiách (napr. palivá, mazivá, chemikálie, filtračné hmoty, chladivá, katalyzátory) poistených strojov alebo zariadení;
 - p) škodu na spracovávaných surovinách, chemikáliách, polotovarochoch, materiáloch a výrobkoch, ktoré majú byť v budovanom diele spracovávané alebo vyrábané;
 - q) škodu na žiaruvzdorných výmurovkách spôsobenú alebo vyplývajúcu z priameho pôsobenia tepla;
 - r) škodu vzniknutú na už skôr použitých technologických častiach budovaného diela v dôsledku ich skúšobnej prevádzky;
 - s) škodu vzniknutú na mori;
 - t) škodu vyplývajúcu z horizontálneho smerového vŕtania alebo inej bezvýkopovej pokládky potrubia;
 - u) škodu na materiáli skladovanom na mieste poistenia, vyplývajúcu priamo či nepriamo z pôsobenia vody (s výnimkou povodne alebo záplavy), pokiaľ tento materiál nie je skladovaný v objekte chrániacom ho pred atmosférickými zrážkami a iným pôsobením vody;
- V prípade poistnej udalosti na poistenej veci v dôsledku živelných nebezpečenstiev, výluky uvedené v tomto bode pod písm. f) až n) neplatia.
9. Poistenie sa nevzťahuje na údržbu poistenej veci.
 10. Z poistenia ďalej nevzniká právo na plnenie za:
 - a) pokuty, penále a iné zmluvné, správne alebo trestné sankcie alebo za škodu spôsobenú omeškaním dodania, nesplnením záväzku alebo povinnosti alebo nedosiahnutím požadovaných parametrov;
 - b) následnú finančnú škodu vzniknutú v súvislosti so škodou na poistenej veci, alebo na škody zo straty kontraktu alebo využitia poistenej veci.
 11. Z poistenia ďalej nevzniká právo na plnenie na **stavebnom diele** za:
 - a) škody spôsobené chybným návrhom, projekciou, konštrukciou;
 - b) náklady na výmenu, opravu alebo úpravu chybného materiálu a/alebo prevedenia (spracovania) na priamo postihnutej poistenej veci, s výnimkou nákladov na výmenu, opravu alebo úpravu správne zhotovených častí poistenej veci poškodených pri nehode v dôsledku tohto chybného materiálu a/alebo chybného prevedenia (spracovania).
 12. Z poistenia ďalej nevzniká právo na plnenie na **montážnom diele** za škody v dôsledku chybnej konštrukcie, chyby materiálu alebo odliatku, chybného prevedenia; táto výluka sa ale nevzťahuje na škody spôsobené chybnou vykonanou montážnou činnosťou.

Poistná hodnota, poistná suma

13. Poistná hodnota predstavuje hodnotu poistenej veci, ktorá je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
14. Poistnou hodnotou je:
 - a) pre budované dielo jeho hodnota po dokončení, vrátane hodnoty materiálu, nákladov na dopravu, colných poplatkov, nákladov montáže, miezd;
 - b) pre zariadenie staveniska, zariadenie miesta montáže a pre stavebné a montážne stroje - nová hodnota poistenej veci, t. z. suma zodpovedajúca výške nákladov, ktoré je treba vynaložiť na znovuzriadenie veci toho istého druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia, vrátane nákladov na dopravu, nákladov montáže a prípadných colných a iných poplatkov.
15. Poistná suma má pre každú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote tejto veci v dojednanej dobe trvania poistenia.

16. Odchyľne od Spoločných ustanovení týchto VPP platí, že poistné plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v dobe trvania poistenia, vrátane náhrady nákladov uvedených v článku Plnenie poisťovateľa tejto časti Osobitných ustanovení, nesmú presiahnuť poistnú sumu dojednanú pre každú poistenú vec v poistnej zmluve.
17. Poistenie na prvé riziko.
Ak nie je možné stanoviť pre zariadenie staveniska, zariadenie miesta montáže a pre stavebné a montážne stroje poistnú hodnotu podľa týchto VPP, určí poistnú sumu poistený podľa svojho uváženia a svojej poistnej potreby. Takto určená poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v dobe trvania poistenia, vrátane náhrady nákladov uvedených v článku Plnenie poisťovateľa. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie na prvé riziko.

Škodová udalosť

18. Škodovou udalosťou je udalosť oznámená poisteným (poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktoré obmedzuje alebo vylučuje jej funkčnosť), ktorá nastala náhle a nečakane v dobe trvania poistenia a v mieste poistenia a nie je ďalej vylúčená a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP.

Plnenie poisťovateľa

19. Ak bolo budované dielo poškodené alebo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré sú potrebné pre uvedenie budovaného diela do stavu, v akom sa budované dielo nachádzalo bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o cenu použiteľných zvyškov.
20. Ak bola iná poistená vec ako budované dielo poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu, ktoré sú potrebné pre uvedenie poškodenej poistenej veci do stavu prevádzkyschopnosti pred poistnou udalosťou, vrátane nákladov na rozobratie a zostavenie, nákladov na dopravu do opravovne a z opravovne a colných poplatkov. Od takto stanovených nákladov odpočíta poisťovateľ cenu použiteľných zvyškov.
Pokiaľ sa tieto primerané náklady na opravu rovnajú alebo prevyšujú časovú hodnotu poistenej veci v dobe poistnej udalosti, poskytne poisťovateľ plnenie ako za zničenú poistenú vec.
21. Ak bola iná poistená vec ako budované dielo poškodená alebo odcudzená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu časovej hodnote poistenej veci bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Poisťovateľ hradí tiež primerané náklady demontáže zničenej poistenej veci.
22. Do primeraných nákladov podľa vyššie uvedených bodov sa nezahŕňajú odmeny vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia.
23. Podpoistenie
Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma poškodenej alebo zničenej poistenej veci stanovená poisníkom nižšia ako poistná hodnota danej poistenej veci, poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma poškodenej alebo zničenej poistenej veci k jej poistnej hodnote. To neplatí pri poistení na prvé riziko.
24. Nadpoistenie
Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma stanovená poisníkom vyššia ako poistná hodnota poistenej veci, poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne do výšky poistnej hodnoty poistenej veci.
25. Náhrada nákladov
Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné, poisťovateľ mu vynahradí náklady na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti a na odvrátenie alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti, ak sú tieto náklady úmerné rozsahu predpokladanej a/alebo vzniknutej škody a poistnej hodnote poistenej veci, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená a/alebo poškodená a ktorej sa vynaložené náklady týkali, najviac však poistnú sumu dojednanú pre túto poistenú vec. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
Ak hradí poisťovateľ z akéhokoľvek dôvodu len časť škody, náklady podľa tohto bodu sa hradia len v tom pomere, v akom poisťovateľ poskytuje poistné plnenie. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady, ktoré boli vynaložené na jeho pokyn.

Časť B

Poistenie zodpovednosti za škodu

Predmet poistenia

26. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa uzaviera aj pre prípad všeobecne záväzným právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví alebo na

veci, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v užívaní, v súvislosti s vykonávaním poistených stavebno-montážnych prác uskutočňovaných na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve.

27. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa uzaviera aj pre prípad všeobecne záväzným právnym predpisom stanovenej zodpovednosti za škodu subdodávateľov, ktorí sa podieľajú na poistených stavebno-montážnych prácach uskutočňovaných na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve a ktorí majú súčasne s hlavným dodávateľom (poisteným) uzatvorenú zmluvu o dielo a ich dodávky sú zahrnuté v poistnej sume.
28. V prípade škody na zdraví sa za vznik škody považuje okamih, kedy došlo ku krátkodobému, náhlemu a násilnému pôsobeniu vonkajších vplyvov, ktoré spôsobili poškodenie zdravia. Za vznik choroby sa považuje okamih, ktorý je ako vznik choroby lekárske osvedčený. Pokiaľ dôjde k smrti inej osoby následkom úrazu alebo choroby, je pre vznik práva na plnenie z poistenia rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, dôsledkom ktorých smrť nastala.

Výluky z poistenia

29. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) spôsobenú nespĺnením povinnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo jej zmenšenie;
 - b) prevzatú nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - c) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej všeobecne záväzné právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu;
 - d) spôsobenú činnosťou vykonávanou bez príslušného oprávnenia;
 - e) vzniknutú na veci, ktorú je možné poistiť alebo ktorá je poistená podľa časti A týchto VPP;
 - f) spôsobenú poistenému, dodávateľovi, objednávateľovi, investorovi poisteného budovaného diela alebo akejkoľvek inej osobe podieľajúcej sa na výstavbe alebo montáži poisteného budovaného diela, ako aj ich zamestnancom, splnomocnencom, pomocníkom alebo iným osobám konajúcim v ich prospech;
 - g) spôsobenú inak ako na živote, zdraví, poškodením, zničením alebo stratou veci;
 - h) ktorej príčinou bolo porušenie právnej povinnosti poisteným v dobe pred uzavretím poistenia;
 - i) spôsobenú technickou alebo odbornou informáciou alebo radou poskytnutou poisteným alebo inou osobou konajúcou z jeho poverenia;
 - j) spôsobenú hlukom,
 - k) spôsobenú vibráciami, odstránením alebo oslabením nosného prvku;
 - l) spôsobenú sadaním, zosuvom pôdy, eróziou a v dôsledku poddolovania;
 - m) vzniknutú kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny, resp. spôsobenú akýmkoľvek poškodením životného prostredia;
 - n) spôsobenú alebo vyplývajúcu z pôsobenia elektromagnetických polí alebo žiarení,
 - o) spôsobenú priamo alebo nepriamo formaldehydom, azbestom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, metyltercbutyléterom, olovom alebo ortuťou, či vznikom nádorového ochorenia v dôsledku pôsobenia Imazethapyru, heterocyklických aromatických amínov alebo insekticídov alebo pesticídov obsahujúcich takéto zlúčeniny;
 - p) spôsobenú alebo vyplývajúcu z vlastníctva, prevádzkovania alebo používania bezpilotných lietadiel a dronov ;
 - q) spôsobenú na veciach, ktoré poistený dodal inému, pokiaľ ku škode došlo v dôsledku vady dodanej veci;
 - r) spôsobenú na veciach, ktoré poistený dodal inému, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti;
 - s) spôsobenú vadným vykonaním diela, napr. nedodržaním postupov projektovej dokumentácie, či parametrov budovaného diela;
 - t) poisteného ako zamestnávateľa z pracovných úrazov a chorôb z povolania, vrátane regresných nárokov;
 - u) vyplývajúcu z prepravných zmlúv.
30. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na nároky uplatnené v zmysle Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2004/35/ES o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd.
31. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) za ktorú poistený, resp. člen jeho štatutárneho alebo dozorného orgánu, zodpovedá spoločníkom alebo akcionárom poisteného alebo ich manželom či príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti,
 - b) za ktorú člen štatutárneho alebo dozorného orgánu poisteného zodpovedá svojmu manželovi, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti;
 - c) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený (fyzická osoba), jeho manžel, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť väčšiu ako

- 50%, a to v rozsahu zodpovedajúcom percentuálnej majetkovej účasti týchto osôb v danom podnikateľskom subjekte;
- d) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený (právnická osoba) majetkovú účasť väčšiu ako 50%, a to v rozsahu zodpovedajúcom jeho percentuálnej majetkovej účasti v danom podnikateľskom subjekte;
- e) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom má člen štatutárneho alebo dozorného orgánu poisteného, jeho manžel, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť väčšiu ako 50%, a to v rozsahu zodpovedajúcom percentuálnej majetkovej účasti týchto osôb v danom podnikateľskom subjekte;
- f) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom je poistený (fyzická osoba), jeho manžel, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije v spoločnej domácnosti s poisteným, jeho spoločníkom, akcionárom alebo členom jeho štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu.
32. Z poistenia nevzniká právo na plnenie:
- a) za pokuty, penále či iné zmluvné, správne a/alebo trestné sankcie akéhokoľvek druhu uložené poistenému;
- b) za iné platby uložené poistenému, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter;
- c) za platby v súvislosti so zodpovednosťou za vadné plnenie poisteného alebo so zodpovednosťou poisteného za omeškanie so splnením povinnosti;
- d) za akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti, alebo inej nemajetkovej ujmy;
- e) v prípade akejkoľvek náhrady škody prisúdenej súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.
33. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu na veciach užívaných, prevzatých poisteným a na veciach vo vlastníctve poisteného.
34. Ak je v poistnej zmluve dojednané, že sa niektoré výluky z poistenia uvedené v tomto článku nebudú aplikovať, ostatné výluky z poistenia podľa tohto článku ostávajú v platnosti.

Poistná suma, limit plnenia

35. Odchyľne od Spoločných ustanovení týchto VPP platí, že poistná suma stanovená v poistnej zmluve je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre jednu a súhrne pre všetky poistné udalosti, ktoré vznikli v dobe trvania poistenia (vrátane náhrady nákladov uvedených v tejto časti Osobitných ustanovení VPP). To platí i pre súčet všetkých poistných plnení zo sériovej poistnej udalosti.

Škodová udalosť

36. Škodovou udalosťou je udalosť oznámená poisteným (škoda na živote, zdraví alebo na veci inej osoby), ku ktorej dôjde v dobe trvania poistenia a ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním poistených stavebno-montážnych prác uskutočňovaných na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP.

Plnenie poisťovateľa

37. Poistné plnenie poisťovateľa sa stanoví ako náhrada škody poškodenému, za ktorú poistený zodpovedá podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Poistený má právo, aby za neho poisťovateľ nahradil poškodenému uplatnené, oprávnené, a preukázané nároky na náhradu škody za podmienok a v rozsahu stanovenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi náhradu škody a za podmienok a v rozsahu stanovenom v týchto VPP a v poistnej zmluve. V prípade, ak poistený už uhradil poškodenému oprávnené a preukázané nároky na náhradu škody zo škodovej udalosti v súlade s týmito VPP, poisťovateľ uvedenú úhradu poistenému refunduje. Poistený nemá nárok na refundáciu náhrady škody od poisťovateľa, ktorú poistený vyplatil poškodenému nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo týmito VPP.
38. Náhrada nákladov
- Poisťovateľ je povinný nahradiť poistenému (ak ich už poistený uhradil) alebo za poisteného účelne vynaložené náklady vzniknuté v súvislosti so škodovou udalosťou:
- a) ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému alebo jeho zamestnancovi v súvislosti so škodovou udalosťou, pokiaľ poistený splnil povinnosť podľa týchto VPP „bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania“; obdobné náklady pred odvolacím súdom nahradí poisťovateľ len vtedy, ak sa k ich úhrade písomne zaviazal;
- b) konania o náhrade škody pred príslušným orgánom (súdne konanie alebo rozhodcovské konanie), ak bolo toto konanie potrebné na preukázanie vzniku resp. rozsahu zodpovednosti poisteného za škodu alebo na preukázanie výšky náhrady škody, pokiaľ poistený splnil povinnosti podľa týchto VPP „oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti alebo že poškodený proti nemu uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, vyjadriť sa k požadovanej náhrade

a jej výške" a „v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, brániť sa proti uplatnenému nároku, nezaviazat' sa bez súhlasu poisťovateľa k náhrade premlčanej pohľadávky a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, sa včas odvolať alebo uplatniť iný opravný prostriedok, pokiaľ v odvolacej lehote respektíve v lehote na podanie iného opravného prostriedku nedostane iný pokyn od poisťovateľa" a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť; trovy právneho zastúpenia poisteného uhradí však poisťovateľ len vtedy, ak sa k tomu písomne zaviazal;

- c) ktoré uhradil poškodený v súvislosti s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť a pokiaľ splnil povinnosti podľa týchto VPP "oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti alebo že poškodený proti nemu uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške" a „v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, brániť sa proti uplatnenému nároku, nezaviazat' sa bez súhlasu poisťovateľa k náhrade premlčanej pohľadávky a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, sa včas odvolať alebo uplatniť iný opravný prostriedok, pokiaľ v odvolacej lehote respektíve v lehote na podanie iného opravného prostriedku nedostane iný pokyn od poisťovateľa".

Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých nákladov alebo trov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti inému účastníkovi tohto konania, ak ich už poisťovateľ zaplatil.

39. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť v prospech tretích osôb v dôsledku protiprávneho konania poisteného, ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na plnenie z tohto poistenia.
40. Ak je suma poistného plnenia vypočítaná ako náhrada škody podľa príslušných ustanovení týchto VPP vyššia ako poistná suma, ktorá sa v poistnej zmluve dojednála ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa, poisťovateľ plní len do výšky tejto poistnej sumy v súlade s týmito VPP.

Spoločné ustanovenia

Začiatok a doba trvania poistenia

41. Poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve. Pokiaľ však v tento deň neboli ešte na poistenom mieste zahájené práce, ani nedošlo k tomuto dátumu k vyloženiu poistených vecí na poistenom mieste, začína poistenie až dňom zahájenia prác alebo dňom vyloženia poistených vecí na poistenom mieste a to podľa toho, čo nastane skôr. Poistenie iných vecí, ako budovaného diela, pre ktoré je poistenie dojednané, začína vždy až po ich vyložení na mieste poistenia.
42. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, dohodnutú v poistnej zmluve.

Povinnosti poisteného

43. Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:
- a) po uzavretí poistnej zmluvy:
- i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistenú/é vec/i ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu (viacnásobné poistenie) a oznámiť mu obchodné meno poisťovateľa, rozsah poistenia, výšku poistných súm a limitov poistného plnenia;
 - ii) postupovať pri vykonávaní stavebnej/montážnej činnosti s odbornou starostlivosťou,
 - iii) informovať poisťovateľa o zastavení alebo prerušení poistených stavebných/montážnych prác (čiastočnom alebo úplnom) trvajúcim viac ako 60 dní,
 - iv) v miestnostiach a priestoroch umiestnených v podzemných podlažiach budov alebo stavieb ukladať poistené veci najmenej 15 cm nad najnižšou úrovňou podlahy každého podzemného podlažia,
- b) pri vzniku škodovej udalosti:
- v) vyžiadať si pred opravou alebo znovuzriadením poškodenej, zničenej alebo stratenej poistenej veci predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadenie poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa odo dňa jeho doručenia, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa;
 - vi) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už prijal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak.
44. V prípade Poistenia zodpovednosti za škodu je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:

- a) prijať vhodné a primerané preventívne opatrenia na zabránenie vzniku poistnej udalosti alebo zmiernenia rozsahu následkov poistnej udalosti,
- b) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie zodpovednosti za škodu a oznámiť mu obchodné meno poisťovateľa, rozsah poistenia, výšku poistných súm a limitov poistného plnenia,
- c) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti alebo že poškodený proti nemu uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- d) poveriť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval,
- e) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, brániť sa proti uplatnenému nároku, nezaviazat' sa bez súhlasu poisťovateľa k náhrade premlčanej pohľadávky a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, sa včas odvolať alebo uplatniť iný opravný prostriedok, pokiaľ v odvolacej lehote respektíve v lehote na podanie iného opravného prostriedku nedostane iný pokyn od poisťovateľa,
- f) bez súhlasu poisťovateľa svojim konaním nevyvolať predĺženie alebo pozastavenie premlčacej lehoty práva na náhradu škody.

Zánik poistenia

45. Poistenie zaniká:

- a) dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia;
- b) dňom, kedy bolo dokončené budované dielo odovzdané alebo uvedené do prevádzky;
- c) dňom, ku ktorému bolo vydané povolenie k predčasnemu užívaniu budovaného diela;
- d) dňom ukončenia skúšobnej prevádzky budovaného diela, najneskôr však uplynutím štyroch týždňov odo dňa zahájenia jeho skúšobnej prevádzky;

podľa toho, k čomu dôjde skôr. V týchto prípadoch nevzniká poistenému nárok na vrátenie pomernej časti poistného za obdobie odo dňa zániku poistenia do uplynutia doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.

46. Ak bola odovzdaná alebo uvedená do prevádzky, resp. skúšobnej prevádzky len niektorá časť budovaného diela alebo bolo vydané povolenie k predčasnemu užívaniu len niektorej časti budovaného diela, poistenie pre túto časť budovaného diela zaniká:

- a) dňom, kedy bola dokončená daná časť budovaného diela odovzdaná alebo uvedená do prevádzky;
- b) dňom, ku ktorému bolo vydané povolenie k predčasnemu užívaniu danej časti budovaného diela;
- c) dňom ukončenia skúšobnej prevádzky danej časti budovaného diela, najneskôr však uplynutím štyroch týždňov odo dňa zahájenia skúšobnej prevádzky danej časti budovaného diela;

podľa toho, k čomu dôjde skôr. V týchto prípadoch nevzniká poistenému nárok na vrátenie pomernej časti poistného za obdobie odo dňa zániku poistenia pre časť budovaného diela do uplynutia doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.

Poistné

47. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili, že v prípade, ak bol poistník oprávnený uhrádzať poistné v splátkach a nastane poistná udalosť, vznikne poisťovateľovi voči poistníkovi nárok na zaplatenie zvyšnej časti poistného za celú dohodnutú dobu trvania poistenia bez ohľadu na splatnosť dojednaných splátok a poisťovateľ je oprávnený ju započítať voči poistnému plneniu, resp. o ňu ponížiť poistné plnenie.

Výklad pojmov

Aerodynamický tresk - bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistených vecí tlakovou vlnou spôsobenou aerodynamickým treskom lietadla.

Budované dielo - materiálny výsledok všetkých činností uskutočňovaných podľa projektu, aby stavebné alebo montážne dielo mohlo slúžiť požadovanému účelu.

Časová hodnota - hodnota, ktorú mala poistená vec bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti; určuje sa tak, že sa od novej hodnoty veci takého istého druhu, kvality a výkonu alebo veci s ňou porovnateľnej, ktorá platila v dobe vzniku poistnej udalosti, odráta suma vyjadrujúca opotrebenie, prípadne iné znehodnotenie poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou. Ak časovú hodnotu nemožno takto určiť, určí sa odhadom.

Existujúci majetok – hnuťelné veci, ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia alebo v jeho bezprostrednom okolí a ktoré patria, sú v starostlivosti, opatere alebo pod kontrolou poisteného alebo osoby, ktorá sa akokoľvek podieľa na budovaní diela priamo súvisiaceho s poisteným budovaným dielom, a ktoré nie sú súčasťou poisteného budovaného diela ani neslúžia k jeho realizácii.

Erózia pôdy - proces odstraňovania pôdy a najvrchnejších vrstiev materskej horniny mechanickým pôsobením činiteľov vyznačujúcich sa kinetickou energiou, ktorými sa rozumie najmä dážď, prúdiaca voda, vietor, ľad a sneh.

Kontaminácia vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny – ich zamorenie, znečistenie a/alebo iné zhoršenie akosti, bonity, kvality.

Krádež vlámaním - prisvojenie si poistenej veci treťou osobou (páchateľom) tak, že sa jej páchatel' zmocnil vniknutím do uzavretého priestoru nedovolením prekonaním uzamknutia alebo prekonaním inej zabezpečovacej prekážky použitím sily alebo inšou ďalej uvedeným spôsobom:

- a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu, alebo
- b) do miesta poistenia sa dostal inak ako dvermi, alebo
- c) v mieste poistenia sa skryl a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnil a priestory opustil pred ich otvorením spôsobom v zmysle písm. a) alebo b), alebo
- d) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou, alebo
- e) do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu.

Pokus o krádež vlámaním je rovnocenný skutočne dokonanej krádeži vlámaním.

Krupobitie - jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Lietadlo – pilotované zariadenie schopné pohybu v atmosfére v dôsledku iných reakcií vzduchu ako sú reakcie vzduchu voči zemskému povrchu.

Lúpež - zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel' použil proti poistenému, jeho zamestnancovi, inej oprávnenej osobe a/alebo osobe poverenej poisteným, násilie a/alebo hrozbu bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poistenej veci.

Náraz lietadla – náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu.

Za náraz alebo zrútenie lietadla sa považujú aj:

- prípady, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu, posádka lietadlo opustila,
- náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený nárazom alebo zrútením lietadla, a to aj v prípade, ak k nárazu alebo zrúteniu lietadla došlo mimo miesta vzniku škody.

Úder blesku - akýkoľvek účinok atmosférického výboja na poistenú vec.

Oxidácia - chemický proces zlučovania látky s kyslíkom. Oxidácia býva mnohokrát sprevádzaná horením.

Pád stromov, stožiarov a iných predmetov - taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu.

Poddolovanie – ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.

Poškodenie veci – fyzická zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

Povodeň - voda, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

Požiar - oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určené ohnisko alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.

Prevádzka diela - chod resp. činnosť dokončeného a odovzdaného budovaného diela.

Prevzatie veci - stav, keď poistený fyzicky prevzal huteľnú alebo nehnuteľnú vec, ktorá má byť predmetom jeho záväzku, za účelom vykonania objednanej činnosti, ktorá je ako činnosť poisteného uvedená v poistnej zmluve, t. j. prác s vecou priamo súvisiacich (oprava, úprava, spracovanie a pod.).

Sadanie pôdy - klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

Stavebné a montážne stroje - stroje použité k výstavbe budovaného diela, ktoré sú schopné presunu vlastnou silou a môžu byť prevádzkované len vtedy, ak sú riadené obsluhou. Ide predovšetkým o stroje na zemné práce, žeriavy a zdvíhacie zariadenia, stroje na stavbu ciest a železníc a ďalšie zvláštne vozidlá.

Strata veci alebo jej časti - stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť s poistenou vecou alebo jej časťou disponovať v príčinnej súvislosti s udalosťou, keď poisťovateľovi vzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Škoda na veci, ktorú má iný vo vlastníctve alebo užívaní - poškodenie alebo zničenie tejto veci a iná následná majetková ujma bezprostredne vyplývajúca z poškodenia alebo zničenia tejto veci. Škodou na veci nie je jej strata, krádež alebo lúpež, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak. Za veci sa nepovažujú peniaze, zmenky, cenné papiere a ceniny.

Škoda na zdraví - telesné poškodenie a poškodenie zdravia a iná následná majetková ujma z nich bezprostredne vyplývajúca.

Škoda na živote - usmrtenie a iná z usmrtenia bezprostredne vyplývajúca následná majetková ujma.

Škoda spôsobená úmyselne - Pri dodávkach vecí alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne aj vtedy, keď poistený vedel o vadách vecí alebo služieb, napriek tomu na nich vykonal požadovanú činnosť, v dôsledku ktorej vznikla na týchto veciach škoda. Škoda je spôsobená úmyselne tiež vtedy, ak pôvod škody spočíva v tom, že poistený úmyselne nedodržiaval všeobecne záväzné právne predpisy a záväzné normy alebo odporúčané postupy pre výrobu, predaj a distribúciu výrobkov, alebo o ich nedodržiavaní vedel, alebo že fyzická

alebo právnická osoba pre poisteného činná úmyselne nedodržala inštrukcie a pokyny poisteného alebo poistený o ich nedodržaní vedel.

Štrajk - spoločne plánovane uskutočnené a na určitý cieľ zamerané zastavenie práce pomerne veľkého počtu vlastných zamestnancov.

Tiaž snehu - deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehu na strešné krytiny, klampiarske konštrukcie alebo nosné konštrukcie stavieb.

Užívanie vecí - stav, pri ktorom poistený má vec hnutelnú či nehnuteľnú (ale nie právo užívania priestorov v nehnuteľnej veci) po práve v svojej moci a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.

Vichrica - prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poistený musí preukázať, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta vzniku škody spôsobil škody na stavbách alebo na veciach rovnako odolných voči víchrici ako stavby alebo veci, ktoré boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave.

Za víchricu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený prúdením vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s), a to aj v prípade, ak k prúdeniu vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s) došlo mimo miesta vzniku škody.

Vnútorne vzniknutá elektrická porucha - poškodenie alebo zničenie poistenej veci skratom či iným pôsobením elektrického prúdu napr. prepätím, vadou izolácie, korónou, výbojom, oblúkom, preskokom). Za uvedenú poruchu sa tiež považuje strata funkcie a funkčných parametrov elektronických prvkov a elektronických súčiastok.

Vnútorne vzniknutá mechanická porucha - poškodenie alebo zničenie stroja a strojného zariadenia (napr. motory, prevodovky, čerpadlá, kompresory, prístroje, kotly, ohrievače, výmenníky, nádoby, trubky, rúry) lomom, trhlinou, deformáciou, zadrením, uvoľnením, netesnosťou, zapchaním, vytavením, stratou funkčných parametrov, vzniknuté vnútri týchto strojov a strojných zariadení. Za uvedenú poruchu sa považuje tiež mechanická porucha časti poistenej veci spôsobená bezprostredným následkom vady materiálu, chybné konštrukcie alebo výroby a mechanická porucha častí poistenej veci spôsobená bezprostredným následkom pretlaku či podtlaku plynov, pár alebo kvapalín.

Všetok materiál skladovaný na stavenisku - stavebný a montážny materiál, ktorý bude použitý pre budované dielo; ďalej sa týmto rozumie i veci, ako sú strojné zariadenia, stroje, montážne skupiny a podskupiny, ktoré budú zabudované do poisteného stavebného diela.

Výbuch - náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby. Ak dôjde vo vnútri nádoby k výbuchu chemickou reakciou, tak je tým vzniknutá škoda na nádobe považovaná za výbuch, aj keď jej steny nie sú roztrhnuté. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

Vylúka - vylúčenie väčšieho počtu zamestnancov poistenej prevádzky z práce, uskutočnené zamestnávateľom podľa plánu a zamerané na určitý cieľ.

Záplava - vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Za záplavu sa však nepovažuje také zaplavenie plochy, keď výška súvislej vodnej plochy nad zaplavenou plochou je menšia ako 5 cm.

Zariadenie a vybavenie staveniska alebo miesta montáže – zariadenia a vybavenia použité k výstavbe budovaného diela, ktoré nie sú schopné presunu vlastnou silou a ktoré sa po dokončení diela nestanú jeho integrálnou súčasťou, najmä skladovacie prístrešky, prípravné a miešacie zariadenia, lešenia, debnenie, oplotenie, rebríky, zvislé navijaky, výťahy, vrátky, zdvíhacie/montážne plošiny, čerpadlá, generátory, prípojky elektriny a vody, unimo bunky, mobilné ubytovne zamestnancov a náradia a pod.

Zemetrasenie - otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).

Zničenie vecí - zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

Zosuv alebo zrútenie lavín - jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Zosuv pôdy - zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli prirodzeným vývojom alebo následkom ľudskej činnosti.

Za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín sa považujú aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, a to aj v prípade, ak k zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín došlo mimo miesta vzniku škody.

Zvyšky vecí - využiteľné časti alebo skupiny poškodenej alebo zničenej veci, ktoré je možné použiť na náhradné diely, na predaj alebo ako odpad.

Živelné nebezpečenstvá - požiar, výbuch, úder blesku, náraz lietadla, záplava, povodeň, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci, zemetrasenie.

Doložka 102 Zvláštne podmienky pre podzemné káble, potrubné rozvody a iné zariadenia

V zmysle bodu 26. OUSM VPP NP 2020 sa dojednáva, že poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody na jestvujúcich podzemných kábloch a/alebo potrubných rozvodoch a/alebo iných podzemných zariadeniach iba ak poistený preukáže, že sa pred začatím prác na príslušných úradoch informoval na presné umiestnenie takýchto káblov, potrubných rozvodov a iných podzemných zariadení a vykonal všetky potrebné opatrenia na zamedzenie škôd na nich.

- a) Minimálna spoluúčasť za škody na kábloch, potrubných rozvodoch a iných podzemných zariadeniach, ktorých priestorové umiestnenie sa zhoduje s tým, ktoré je vyznačené v príslušnej platnej dokumentácii je 20 % z výšky škody.
- b) Minimálna spoluúčasť za škody na kábloch, potrubných rozvodoch a iných podzemných zariadeniach, ktoré neboli v platnej dokumentácii vyznačené alebo boli vyznačené nesprávne, je uvedená v poistnej zmluve.

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba za náklady na opravu poškodených káblov, potrubných rozvodov alebo iných podzemných zariadení. Na následné škody alebo pokuty sa poistenie podľa tejto doložky nevzťahuje.

Doložka 108 Stavebné zariadenie a vybavenie, stavebné stroje

Dojednáva sa, že poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody na stavebnom zariadení a vybavení a stavebných strojoch vzniknuté poistenému, ktoré boli priamo alebo nepriamo spôsobené povodňou alebo záplavou, iba ak toto stavebné zariadenie a vybavenie a stavebné stroje sú po skončení alebo prerušení prác ponechané na mieste, kde nebol za uplynulých 20 rokov zaznamenaný výskyt povodne alebo záplavy.

Doložka 109 Stavebný materiál

Dojednáva sa, že poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody na stavebnom materiály vzniknuté poistenému, ktoré boli priamo alebo nepriamo spôsobené povodňou alebo záplavou iba ak zásoby stavebného materiálu neprekračujú množstvo potrebné na 3 dni, a ak je časť stavebného materiálu prevyšujúca spotrebu 3 dní uskladnená na mieste, kde výskyt záplavy alebo povodne nie je častejší ako jedenkrát za 20 rokov, vychádzajúc z údajov príslušných hydrometeorologických ústavov.

Doložka 110 Zvláštne podmienky týkajúce sa bezpečnostných opatrení v súvislosti s dažďovými zrážkam, povodňou a záplavou

Dojednáva sa, že poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody vzniknuté poistenému, ktoré boli priamo alebo nepriamo spôsobené dažďovými zrážkami, povodňou alebo záplavou, iba ak sa počas projektovania a realizácie projektu prijali primerané bezpečnostné opatrenia voči dažďovým zrážkam, povodni a záplave.

Primeranými bezpečnostnými opatreniami sa pre účely tejto doložky rozumie, aby pre miesto poistenia boli prijaté také opatrenia, ktoré zohľadňujú hodnoty zrážok, povodní a záplav, ktorých výskyt sa s ohľadom na polohu miesta poistenia dá predpokladať – t.j. ak ich výskyt bol častejší ako jedenkrát za 20 rokov, vychádzajúc z údajov príslušných hydrometeorologických ústavov.

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody vzniknuté v dôsledku toho, že poistený ihneď neodstránil fyzické prekážky (napr. piesok, stromy) brániace voľnému prietoku vody v riečišti vodného toku, bez ohľadu na to, či ním bezprostredne pred poistnou udalosťou prúdila alebo neprúdila voda.

Doložka 111 Zvláštne podmienky týkajúce odstránenia sutín po zosuve pôdy

Dojednáva sa, že poisťovateľ neposkytne poistenému poistné plnenie za:

- náklady vynaložené na odstránenie sutín po zosuve pôdy, ktoré prevyšujú náklady na výkop pôvodného materiálu z miesta, ktoré bolo zasiahnuté zosuvom pôdy,
- náklady vynaložené na opravu erodovaných svahov alebo iných spádových oblastí, pokiaľ poistený neprijal potrebné zábranné opatrenia alebo ich neprijal včas.



Doložka 116 Poistenie častí diela prevzatých alebo uvedených do prevádzky

Odchýlne od bodu 45 písm. b) OUSM VPP NP 2020 sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na škody na tých častiach poisteného stavebného diela, ktoré boli prevzaté alebo uvedené do prevádzky, pokiaľ príčina týchto škôd vznikne pri výkone poistených stavebných prác počas doby trvania poistenia.

Doložka 119 Existujúci majetok alebo majetok vo vlastníctve, opatere, úschove alebo správe poisteného

Odchýlne od bodu 1. OUSM VPP NP 2020 sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na škody na existujúcom majetku, majetku vo vlastníctve poisteného alebo majetku, ktorý poistený zmluvne prevzal do opatery, úschovy alebo správy, ktoré boli spôsobené alebo vznikli pri výkone poistených stavebných alebo montážnych prác.

Poistovateľ poskytne poistenému poistné plnenie za škody na poistenom majetku iba, ak tento bol pred začatím stavebných prác v dobrom technickom stave a na jeho ochranu sa vykonali nevyhnutné bezpečnostné opatrenia.

Na škody spôsobené vibráciami, odstránením alebo oslabením nosných konštrukčných prvkov sa poistenie podľa tejto doložky vzťahuje iba, ak tieto škody vzniknú následkom úplného alebo čiastočného zrútenia poisteného majetku, a nie ak predstavujú povrchové poškodenie, ktoré nenaruší stabilitu poisteného majetku alebo neohrozí jeho užívateľov.

Poistovateľ neposkytne poistenému poistné plnenie za:

- škody, ktoré je možné predpokladať s ohľadom na charakter či povahu stavebných prác alebo spôsob ich vykonávania,
- náklady na zábranu škôd alebo na opatrenia zmierňujúce škody, ktoré sa počas doby trvania poistenia ukázali ako nevyhnutné.

Doložka 120 Vibrácie, odstránenie alebo oslabenie nosného prvku

V súlade s bodom 26. OUSM VPP NP 2020 sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škody spôsobené vibráciami, odstránením alebo oslabením nosného prvku, pričom platí, že:

- poisťovateľ poskytne náhradu škody na majetku, pozemku alebo budove iba, ak táto škoda vznikne následkom úplného alebo čiastočného zrútenia,
- poisťovateľ poskytne náhradu škody na majetku, pozemku alebo budove iba, ak tieto boli pred začatím stavebných prác v dobrom technickom stave a na ich ochranu sa vykonali nevyhnutné bezpečnostné opatrenia,
- ak o to poisťovateľ písomne požiada, poistený vypracuje pred zahájením stavebných prác na vlastné náklady správu o stave ohrozeného majetku, pozemku alebo budovy.

Poisťovateľ neposkytne náhradu:

- škôd, ktoré je možné predpokladať s ohľadom na charakter či povahu stavebných prác alebo spôsob ich vykonávania,
- povrchového poškodenia, ktoré nenaruší stabilitu majetku, pozemku alebo budovy, alebo neohrozí ich užívateľov,
- nákladov na zábranu škôd alebo na opatrenia zmierňujúce škody, ktoré sa počas doby trvania poistenia ukázali ako nevyhnutné.

Določka 121 Zvláštne podmienky pre základy pilót a oporné steny

V súlade s bodom 37. VPP NP 2020 sa dojednáva, že poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za náklady:

- a) na výmenu alebo opravu pilót alebo prvkov oporných stien, ktoré:
 - sa počas ich zhotovenia posunuli zo správneho miesta, vychýlili alebo vzpriečili, alebo boli poškodené, zničené alebo zanechané na mieste počas ich zarážania, alebo vyťahovania, alebo
 - ostali zablokované vzpriečeným alebo poškodeným pilótovacím zariadením, alebo debnením,
- b) na opravu uvoľnených alebo rozpojených štetovnic,
- c) na opravu úniku alebo vniknutia materiálov akéhokoľvek druhu,
- d) na zaplnenie medzier alebo na náhradu strateného bentonitu,
- e) vzniknuté tým, že pilóty alebo prvky základov nesplnili záťažový test alebo inak nedosiahli projektovanú nosnosť,
- f) na obnovu profilov alebo rozmerov.

Ustanovenia tejto doložky sa nevzťahujú na škody spôsobené živelnými nebezpečenstvami.

Doložka 002 Poistenie krížovej zodpovednosti

Dojednáva sa, že v rozsahu zmluvných poistných podmienok a v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve, je poistenie zodpovednosti za škodu účinné pre každého poisteného uvedeného v poistnej zmluve tak, ako keby každý z poistených uzavrel na toto poistenie osobitnú poistnú zmluvu.

Poistovateľ však v zmysle tejto doložky neposkytne náhrady:

- škôd, na ktoré sa vzťahuje alebo by sa mohlo vzťahovať poistenie vecných škôd dojednané v poistnej zmluve, a to aj v prípade, ak vzhľadom na spoluúčasť alebo limit plnenia nevyplýva poisťovateľovi povinnosť poskytnúť za tieto poistné plnenie,
- akýchkoľvek škôd na živote alebo zdraví vzniknutých v súvislosti s vykonávaním poistených stavebno-montážnych prác uskutočňovaných na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve, ako aj škôd na živote alebo zdraví zamestnancov, na ktoré sa vzťahuje alebo by sa mohlo vzťahovať poistenie, povinnosť uzavretia ktorého vyplýva z platných právnych predpisov zamestnávateľovi.

Celkové poistné plnenie poisťovateľa podľa tejto doložky v prospech poistených je pre každú škodu alebo sériu škôd vzniknutých z rovnakej príčiny ohraničené limitom plnenia stanoveným v poistnej zmluve.

Doložka 004 Rozšírené poistenie údržby

Dojednáva sa, že poistenie v zmysle tejto doložky sa vzťahuje na poistné krytie za obdobie uvedené v poistnej zmluve, pričom sú poistením kryté výlučne škody na poistenej veci, ktoré:

- boli spôsobené poisteným(i) dodávateľom(mi) pri vykonávaní záručných prác, ku ktorým sa zaviazal(i) v zmluve o dielo;
- sa prejavili počas doby údržby, za predpokladu, že boli spôsobené v mieste poistenia počas stavebných/montážnych prác predtým, ako bol vystavený preberací protokol o odovzdaní a prevzatí poškodenej alebo zničenej časti poistenej veci.

Rozšírené poistenie údržby v priebehu záručnej doby sa riadi zmluvnými poistnými podmienkami.



Doložka 025 Poistenie nákladov na demoláciu, vypratanie a odvoz sute

Dojednáva sa, že poisťovateľ poskytne poistné plnenie za primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute nutné k oprave alebo znovuzriadeniu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, až do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.



Doložka VR Medzinárodné sankcie

Dojednáva sa, že ustanovenie zmluvných poistných podmienok s názvom Medzinárodné sankcie sa mení nasledovne:

1. Sankčná doložka

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na <https://www.generalisk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>. Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami

2. Teritoriálna doložka

Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich štátov / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom“), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, príslušných zón a výlučných hospodárskych zón.

Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa <https://www.generalisk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>.

Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

3. Zodpovednostná doložka

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť

- plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom krajiny s úplným embargom alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v krajine s úplným embargom,
- plnenie, ktoré vzniklo vláde krajiny s úplným embargom alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu krajiny s úplným embargom alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda krajiny s úplným embargom,
- plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech krajiny s úplným embargom, fyzickej osoby usadenej alebo právnickej osoby so sídlom v krajine s úplným embargom



(vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou krajiny s úplným embargom, fyzickou osobou usadenou alebo právnickou osobou so sídlom v krajine s úplným embargom).

4. Manipulačná doložka

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za žiadne plavidlo prevádzkované spôsobom, ktorý zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje jeho identifikáciu, zisťovanie jeho polohy, vrátane deaktivácie alebo manipulácie s automatickým identifikačným systémom (AIS). V prípade, ak sa zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje identifikácia, či zisťovanie polohy a dochádza k skutočnostiam, ktoré majú za následok porušenie medzinárodných sankcií, ma poistovateľ právo vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou – informovaním poistníka. Táto doložka sa neuplatní v prípade, ak je možné spoľahlivo preukázať, že k uvedenému došlo z dôvodu poruchy alebo externých vplyvov a poistník včas poistovateľa o tejto skutočnosti informuje. Poistovateľ následne informuje poistníka že (i) berie uvedené na vedomie a poistenie ostáva platné alebo (ii) poistenie zaniká dňom určeným poistovateľom.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťovnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťovních zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poisťného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poisťného,
- riadnu správu poisťovnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?


Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: @generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
E-mail: [REDACTED]sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:
<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.